

## “世界家庭医生日”专稿

# 家在新沙岛的张阿姨：他做我的家庭医生，我放心

## 大源蒋家村的蒋爱娣：医术精湛随叫随到，是我们的福气

### 湖源的老百姓：这个医生好热心，遇到她心情也会好起来

# “我与家庭医生有个约定”

记者 徐丽亚

今天是第7个“世界家庭医生日”，今年的主题是：我与家庭医生有个约定。去年11月15日开始，凡是参加富阳区基本医疗保险的参保户籍居民，都可以向所在社区卫生服务中心申请签约一位自己信得过的全科医生作为家庭医生，第一时间得到疾病诊治和用药指导，如需转诊还能获得优先权。可以说，2016年，是富阳家庭医生元年，富阳的社区卫生正式迈入家庭医生时代。可以预见，在不远的将来，富阳也将实现让每个家庭都拥有一个家庭医生的梦想。

### 新沙岛交通不便 做好居民“健康守门人”

什么是不简单？把每一件简单的事情做好就是不简单；什么是不平凡？把每一件平凡的事情做好就是不平凡。80后小伙子黄宏梁来自湖北，用一份“守土有责、守土尽责”的心被东洲街道新沙岛上居民称之为他们健康的“守门人”。

进出小岛只能坐船，汛期来临随时可能封航，最关键的是一个人的服务站，他守得住寂寞耐得了孤单，这是小伙子的最大优点。热情、微笑接诊每一位居民，受到岛上居民一致好评是他交出的最美丽答卷。

一日，84岁的独住老人楼大爷突发腹痛难忍来就诊，通过问询，得知他一直患有胆囊炎，再给他做检查时，发现腹肌紧张，胆囊压痛明显，考虑胆囊炎急性发作，病情较重。儿女不在身边，年龄又这么大，怎么办？黄宏梁经电话和他女儿沟通后要求迅速在对面码头接应同时拨打120救护车，而他亲自护送老人到码头，看着老人被护送至救护车后才离开。由于送治及时，楼大爷病情化险为夷。

喻奶奶和董爷爷两口子都年近90岁，每次来看病，都是老奶奶驼着背一手拄拐杖，一手搀扶着患有帕金森病和脑梗的董爷爷一起挪过来。他们家虽然离服务站只有5分钟步行路程，却要花上近半小时才走到。每次黄

宏梁都会优先给他们就诊，然后叫他们休息会，等忙好，护送他们安全到家。如此反复几次，老人的儿女也被感动着，现在更关心老人健康，只要有空，都会陪去看病。

对慢性病患者提出的问题，他尽量通过通俗易懂的比喻，让他们更清楚地知晓病情，合理服药，对转诊病人后期电话或门诊追问转诊后治疗情况一直是黄宏梁的工作原则。张阿姨患糖尿病多年，签约之前随访次数很少，口服降糖药物，血糖一直控制不佳，已出现视网膜病变并发症。黄宏梁建议她停药口服降糖药，以皮下注射胰岛素控制血糖及并发症，并给她预约富阳一医院糖尿病专家，通过转诊后张阿姨现在血糖控制理想，视线模糊也明显好转。从那以后张阿姨逢人就说：“他做我们的家庭医生，我放心”。

岛上交通不便，对签约居民提供个性化服务尤为重要。郎奶奶是村里老寿星，今年已100岁，前一阵跌倒导致全身多处关节痛，卧床不起。黄医生上门给她测量血压，听诊心肺，检查四肢活动情况，予以药物对症治疗并嘱咐家属细心看护，交代陪护时注意事项。自此黄宏梁每周都会抽空去看看这位老奶奶，他说，看着老人一天天好转，他比老人还感到高兴。



家庭医生上门服务现场

### 病人健康无小事 健康是大事 主动请缨上门服务关爱患者

产坞村是永昌镇最靠近临安的一个小村，人口上百，却住着2个重性精神分裂病人。两名患者每隔半个月就要打针，由于病人极不合作，家属根本无法送到社区服务站打针，可给精神病人打针却是有不小难度，真有点老虎嘴里拔牙感觉。

陈春是青何团队队长，一听是工作需要，他主动请缨，承担起了为两位病人上门打针的任务。青何服务站到产坞村有3公里路程。3年来，不管刮风下雨，只要病人家属一个电话，陈医生就会提前安排出诊时间，上门为两位病人打针。

2015年精防工作做了调整，陈春主管慢性病，原本打针的任务交接给杨佳伟医生。为服务好交

接工作，开始几次打针都是两位医生一起上门服务，平时随访也格外关爱这两名患者。去年底家庭医生开始签约，在征询监护人同意基础上，按照政策为全镇符合条件的精神残疾人免费办理了签约，杨佳伟还挨家挨户对跟监护人做了政策宣传。同时经过培训杨佳伟也拿到了精神卫生注册资格证，成为一名既有全科资格又有精神卫生资格的社区医生。

“病人无小事，健康是大事”一直是杨佳伟信奉的工作准则，专业的知识让杨佳伟在管理精神病人方面如鱼得水，产坞村的2名精神患者在家庭医生的悉心关爱下，病情渐渐稳定，患者家属打内心特别感激家庭医生。

代着。

陈燕儿对蒋爱娣进行了半年的跟踪服务，蒋爱娣的健康状况好了很多，血压和心衰的症状得到有效控制，她和家属千恩万谢地说：“陈医师精湛的医技和随叫随到的服务，是我们老百姓的福气啊！谢谢。”

陈燕儿不仅医德好，医术也高，对于慢性病随访和家庭医生签约服务工作更是做到了专业细致，随时发现慢性病的发生率，及时提供医疗服务和健康教育，真正做到让老百姓“足不出户”就医，“一对一”的模式问诊。

联系了社区卫生服务中心的总值班和120调度中心、富阳二院的急诊。等最后确定病人已经送到医院、病情稳定的消息时，外面已经传来了公鸡的打鸣声。

一个病人处理好了，但施华平的家庭医生服务工作没有结束，他将会一直尽心尽力的继续着，还有繁忙的门诊和康复科的管理工作。

心，去关心、爱护、引导百姓。”村里一位80多岁的老奶奶，孤身独居，她了解了老奶奶的一些生活爱好后，委托同村的好友帮助关注老奶奶的安全与健康，每个星期都会打电话或上门去陪老奶奶说说话。

李灵把居民的健康看得比什么都重，心里时刻牵挂着村民。她的全心付出获得了百姓的好评，上到八九十岁的耄耋老人，下到七八岁的顽皮孩童，都成了她的粉丝。一提起李灵，老百姓总是笑咪咪地说：“阿灵啊，就是那个热心的医生，人很好的，遇到她，心情也会好起来，毛病也好了一半了！”

### “一对一”随叫随到的服务 把患者当家人 用爱心换患者安心

大源镇蒋家村是一个历史文化村，村子里穿梭的人群里时不时会有一个熟悉的身影，她手拿听诊器、血压计、血糖仪，身上背着小型药箱，东家走进西家走出，跟熟悉得像亲人般得村民打招呼。她正是蒋家村的家庭医生——陈燕儿。

蒋爱娣是一名高血压性心脏病患者，去年在富阳一院住院治疗，通过双向转诊到蒋家村卫生服务站。陈燕儿接诊后经过一番思考，给出了相应的对症治疗措施及药物治疗，并联系了氧气站，让家属租赁了一筒氧气。

### 这两个最偏远的村，我负责 扎根山区 工作上的“全科王”

方市社区卫生服务中心施华平医生十几年来扎根山区，默默奉献、任劳任怨。2016年推出家庭医生签约工作，10月份签约工作动员大会上，主任的话刚说完，他就提出“方里和何务这两个最偏远的村组成一个团队吧，我负责签约工作……”

去年11月的一天下午，方里村委三楼偌大的会议室里，最热闹的还是施华平的咨询台前，围满了前来咨询签约的老百姓。“我叫施

华平，是你们家庭医生，以后有什么健康方面的问题都可以来找我……”这些话在一个下午的签约工作中不知道说了多少遍，声音慢慢变得疲惫和沙哑。

不久前的一个深夜，在家休息的施华平被一阵手机铃声吵醒了，电话显示是何务村的砂肺病人，电话那头传来的是家属急切的声音。对于这个病人，施华平是一直比较关注的，几十年的老病号，做了简单的交代以后，他立刻

殊人群制定了个性化的健康管理方案。

老百姓对李灵的认可，还源于她强烈的工作责任心和多年在基层工作的底蕴。目前居住在湖源乡各村以老年人居多，大多听力下降、记忆力减退。所以，在诊室你总能听到李灵对他们一遍遍的大声反复叮嘱。上门随访病人次数多了，她注意掌握每个老人的起居规律，情愿自己多跑几次，也不影响老人们的休息。如遇到没人应门，尤其是一些独居老人，她会马上联系村委干部，确保老人的安全。

李灵常说：“家庭医生要服务好社区百姓，就需要比其他专业的医生拥有更多的博爱之

### 卫生院改制时 他没有“跳槽” 用一颗真诚的心为患者服务

在湖源，有一位普普通通的家庭医生叫李灵，1990年刚参加工作就面临湖源乡卫生院改制，同事们纷纷“跳槽”，整个卫生院只剩下她一人。她默默地肩负起了门诊、收费、配药、注射等所有工作，一直坚守在岗位，在最基层为老百姓服务至今。

2016年全面推广家庭医生工作，她毅然首先担任起家庭医生，用一颗真诚的心为每一位患者和居民服务，把做一名优秀的家庭医生作为工作的新目标。平日里，李灵除了完成对签约对象的健康管理、预约挂号、转诊等常规工作外，还针对辖区内残疾人、独居老人等特

过一周的上门换药，葛师傅的外伤明显好转，陆阿姨握着赵晓欢的手噙着泪花说：“赵医师，还好有你，不然我们家老头我都不知道该怎么办。”

还有一次，社区居民跑到卫生服务站喊：“医生，医生，快点！下面公园有个老头晕倒了。”赵晓欢和护士迅速拿上吸氧袋和血糖仪血压计跑到公园，一看是平常在随访的签约病人华师傅，她就一边拨打120急救电话告知华师傅病史和服药情况，一边和护士进行抢救。在胸外按压和吸氧后，华师傅生命体征稍有好转，赵晓欢马上让护士查出他家里电话告知其子女，在120急救车赶到之前华师傅女儿就急匆匆赶到了，一起跟车去了医院。两个月后华师傅跑到站点感慨道：“小赵医生啊，还好你抢救及时，不然我这老命不保啊！”

### 我的战场是在社区站点 居民健康的“守护神”

赵晓欢2009年浙江中医药大学毕业之后一直在富春街道社区卫生服务中心担任全科医生，家庭医生签约工作开展以来，她更是把工作战场放在社区站点，每天上班路上，她会跟社区大妈大伯打招呼问候，一开门就已经有一堆病人等着测血糖、配药，手脚一边忙着嘴里还要一边不厌其烦地叮嘱患者注意事项……

家庭医生服务是以信任为基础，其服务体现的是对居民（患者）的责任。老小区居民老龄化严重，中风瘫痪在床的居民也很多，这就需要家庭医生上门服务。前不久，辖区居民陆阿姨急匆匆地跑来找赵晓欢说，家里瘫痪在床的老伴葛师傅从床上摔下来头上出血受伤了。赵晓欢放下手里的活马上去她家帮葛师傅头上的外伤做了消毒处理，告诉陆阿姨之后应该注意的事项。经